

POLITYKA

Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, BHP i Bezpieczeństwem Informacji.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Bezpieczeństwa Informacji jest nadrzędnym elementem strategii funkcjonowania **Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia” Sp. z o.o.** w odniesieniu do świadczonych usług zdrowotnych osiągane jest poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług, które spełniają ich wymagania i potrzeby, jednocześnie biorąc pod uwagę kwestie BHP oraz bezpieczeństwa informacji. Zadanie to jest realizowane poprzez wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania spełniającego wymagania norm: EN ISO 9001:2015, PN-ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001:2022. Tylko ciągłe doskonalenie systemu i realizacja coraz bardziej ambitnych zadań daje gwarancję, że oferowana usługa zawsze będzie spełniała wymagania klienta/pacjenta oraz przestrzeganie przepisów prawnych, w szczególności regulacji w zakresie bhp oraz bezpieczeństwa informacji.

Zatrudnienie doświadczonej i wysoko wykwalifikowanej kadry pracowników, która w sposób ciągły podnosi swoje umiejętności oraz nowoczesna infrastruktura pozwoli na sprawne funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania, a tym samym zagwarantowanie profesjonalnej obsługi klienta/pacjenta.

Każdy pracownik **Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia” Sp. z o.o.** jest świadomy, że nawet najdrobniejsza wykonywana przez niego czynność służy pełnemu usatysfakcjonowaniu klienta/pacjenta.

Kierownictwo **Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia” Sp. z o.o.** zapewnia, że Zintegrowana Polityka Jakości, BHP i Bezpieczeństwa Informacji, jej cele i zadania są zakomunikowane, zrozumiałe, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich jednostkach organizacyjnych spółek. Zintegrowana Polityka jest dostępna w siedzibie **Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Przychodnia” Sp. z o.o. oraz ośrodkach terenowych.**

Politykę ZSZ realizujemy działaniami w ramach wprowadzonego systemu zarządzania jakością, bhp oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, które spełniają wymagania EN ISO 9001:2015, PN-ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001:2022 przy pełnym zaangażowaniu najwyższego kierownictwa i udziale wszystkich pracowników w zakresie usług zdrowotnych.

Prezes Zarządu

Kościerzyna , dnia 30.09.2024 r.

PREZES ZARZĄDU

mgr Piotr Słomiński

CELE I STRATEGIA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA NZOZ Przychodnia Sp. z o.o. w Kościerzynie

CEL GŁÓWNY – MISJA FIRMY:

Po pierwsze Pacjent

CEL GŁÓWNY REALIZUJEMY POPRZECZ:

1. Zagwarantowanie pacjentom usługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z obowiązującymi przepisami w tym przepisami z zakresu przestrzegania przepisów prawnych, w szczególności regulacji w zakresie bhp oraz bezpieczeństwa informacji.
2. Wykorzystanie wiedzy o potrzebach pacjentów do doskonalenia jakości świadczonych usług także w aspekcie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji.
3. Kształtowania wśród pracowników przekonania o znaczeniu ZSZ oraz o tym, że każdy jest odpowiedzialny za jakość wykonywanych usług zdrowotnych.
4. Motywowania pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanych usług medycznych i zawodowych.
5. Świadome przestrzeganie zasad ustanowionego Zintegrowanego Systemu Zarządzania na każdym stanowisku pracy.
6. Prowadzenia w uzasadnionych przypadkach analizy ryzyk i szans w odniesieniu do procesów biznesowych oraz wykorzystywanie wyników analizy do zarządzania procesami w tym procesami związanymi z jakością, BHP oraz bezpieczeństwem informacji.
7. Przestrzegania przepisów prawnych, w szczególności regulacji w zakresie bhp, bezpieczeństwa pożarowego oraz bezpieczeństwa informacji,
8. Systematycznego identyfikowania zagrożeń, analizowania ich i podejmowania niezbędnych działań.
9. Ciągłej minimalizacji ryzyk związanych z zagrożeniami zidentyfikowanymi podczas wykonywanych zadań oraz zapobiegania incydentom.
10. Prowadzenia systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działania Systemu Zarządzania Jakością, BHP oraz Bezpieczeństwa Informacji
11. Spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, BHP oraz Zarządzania Bezpieczeństwa informacji.

PREZES ZARZĄDU

Kościerzyna, dnia 30/09/2024 r.

PREZES ZARZĄDU

mgr Piotr Słomiński

W ramach wypełniania Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zarząd NZOZ Przychodnia w Kościerzynie zobowiązuje się do realizacji celów strategicznych:

1. Monitorowania zgodności i stosowania przepisów i norm prawnych z zakresu świadczenia usług medycznych, gospodarki odpadami, ochrony danych osobowych, medycznych i BHP:
2. Poprawa skuteczności systemu BHP poprzez:
 - zapewnienie ram do zarządzania ryzykami i szansami dotyczącymi BHP,
 - zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym związanym z pracą pracowników oraz zapewnienie bezpiecznych i zdrowotnych miejsc pracy,
 - wyeliminowanie zagrożeń i zminimalizowanie ryzyk dotyczących BHP poprzez podjęcie skutecznych środków zapobiegawczych i ochronnych.
3. Monitorowania aspektów BHP, a w szczególności:
 - wypadków przy pracy,
 - zdarzeń potencjalnie wypadkowych,
 - chorób zawodowych,
 - ryzyka zawodowego,
 - pomiarów stężeń i natężeń czynników szkodliwych
 - badań lekarskich i szczepień ochronnych,
 - stosowania środków ochrony indywidualnej przez pracowników, itp.,
 - Monitorowanie zagrożeń na stanowiskach pracy, w szczególności: czynników biologicznych, czynników chemicznych, czynników fizycznych
4. Monitorowania współpracy z dostawcami wyrobów i usług przy uwzględnianiu przestrzegania przepisów dotyczących BHP, ochrony danych osobowych.
5. Prowadzenia prawidłowej segregacji odpadów medycznych i komunalnych.
6. Dbania o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i pacjentów.
7. Konsultacje i współudział pracowników oraz przedstawicieli pracowników w proces poprawy bezpieczeństwa pracy poprzez prowadzenie konsultacji oraz zachęcanie do zgłaszania zdarzeń potencjalnie wypadkowych.
8. Nadzorowania niezgodności oraz ocenę skuteczności działań korygujących i zapobiegawczych dotyczących jakości, BHP i Bezpieczeństwa informacji.
9. Utrzymania w sprawności aparatury medycznej, wyposażenia technicznego, instalacji i infrastruktury technicznej.
10. Rzetelnego rozpatrywania skarg i wniosków wszystkich zainteresowanych stron.
11. Realizacji nakreślonych planów działań związanych z celami jakości, BHP i bezpieczeństwa informacji.
12. Podnoszenia kwalifikacji pracowników na szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych.
13. Zapewnienia środków na utrzymanie i doskonalenie ZSZ oraz rozwój zakładu.

PREZES ZARZĄDU

Kościerzyna, dnia 30/09/2024 r.

PREZES ZARZĄDU

mgr Piotr Słomiński

Polityką ZSZ realizujemy poprzez :

✓ **w zakresie wymagań Systemu Zarządzania Jakością:**

- badanie opinii pacjentów i pracowników oraz uwzględnianie ich uwag w doskonaleniu wdrożonych systemów zarządzania,
- zatrudnienie do realizacji zadań w organizacji najlepszych specjalistów, którzy ciągle doskonalą swoją wiedzę i umiejętności,
- zapewnienie pacjentom dostępu do nowych technologii medycznych,
- zapewnienie należytej ochrony danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej oraz pracowniczej.

✓ **w zakresie Systemu Zarządzania BHP:**

- przywództwo najwyższego kierownictwa, zaangażowanie i odpowiedzialność,
- rozwijanie, prowadzenie i promowanie przez najwyższe kierownictwo kultury organizacji, która wspiera zamierzone wyniki systemu zarządzania BHP,
- komunikację,
- konsultacje i współudział pracowników i przedstawicieli pracowników w podejmowaniu działań,
- przydzielenie niezbędnych zasobów w celu utrzymania systemu,
- politykę BHP zgodną z ogólnymi celami strategicznymi i kierunkiem organizacji,
- skuteczny proces identyfikacji zagrożeń, nadzorowanie ryzyk dotyczących BHP i wykorzystywania szans dotyczących BHP,
- ciągłe ocenianie działania i monitorowanie systemów zarządzania BHP w celu poprawy efektów działania w zakresie BHP,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- doskonalenie działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- tworzenie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla pracowników,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania Polityki ZSZ
- podnoszenie kwalifikacji oraz uwzględnianie roli pracowników i ich zaangażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania BHP, obejmującego swoim zakresem bezpieczeństwo pacjentów, pracowników, podwykonawców oraz wszystkich osób przebywających na terenie naszej placówki.
- Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym.
- Zapewnienie do eliminowania zagrożeń zdrowotnych i eliminowania ryzyk dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

Kościerzyna , dnia 30.09.2024 r.

PREZES ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU

mgr Piotr Słomiński